



“Leer. Groei. Bel het beste uit jezelf.”

Zakelijk telefoneren

Module	Nederlandse taal	Basic	Average	Experienced	Excellent
	Cursus 1				
1	Intake	x	x	x	x
2	Basistelefoonregels	x	x	x	x
4	Structuur in het gesprek	x	x	x	x
5	Effectief vragen en luisteren	x	x	x	x
6	Klantgerichtheid		x	x	x
7	Weerstand en klachten			x	x
8	Valkuilen				x
9	Rolspel en oefening				x
	Duur	3 uur	5 uur	7 uur	14 uur

Geert Grootestraat 8c
06 14 77 34 34
info@belacademy.nl

Kvk: 51954397

Alle tarieven excl BTW



“Leer. Groei. Bel het beste uit jezelf.”

Cursus 2

1 Intake	x	x	x	x
2 Basistelefoonregels	x	x	x	x
3 Contact maken	x	x	x	x
10 Offerte nabellen	x	x	x	x
11 Klachtenbehandeling		x	x	x
12 Aftersales			x	x
13 Prospecteren				x
8 Valkuilen				x
9 Rolspel en oefening				x
Duur	3 uur	5 uur	7 uur	14 uur

Geert Grootestraat 8c
06 14 77 34 34
info@belacademy.nl

Kvk: 51954397
Alle tarieven excl BTW



“Leer. Groei. Bel het beste uit jezelf.”

Opties

Duitstalig

€ 500,00 extra op de pakketprijs

Modules vrij samenstellen

€ 175,00 per module, met een minimum van 4 modules

Op maat gemaakte opleiding

tarief op aanvraag

** excl reiskosten

€ 0,45 per kilometer, vanaf Deventer

**** excl reis en

verblijfskosten

€ 0,45 per kilometer, vanaf Deventer

Overnachting € 145,00

Geert Grootestraat 8c

06 14 77 34 34

info@belacademy.nl

Kvk: 51954397

Alle tarieven excl BTW